



Hof van Saksen



Resort ABC

Im Resort Hof van Saksen steht Gastfreundlichkeit im Mittelpunkt. Wir setzen alles daran, Ihnen Ihre Wünsche zu erfüllen. Von unseren Gästen erwarten wir jedoch auch, dass sie Rücksicht auf andere nehmen. Deshalb finden Sie im Resort-ABC neben praktischen Telefonnummern auch unsere Hausregeln. Bitte halten Sie sich während Ihres Aufenthalts im Resort Hof van Saksen an diese Regeln.

Alarm im Notfall

Geraten Sie in einer Notsituation nicht in Panik, sondern melden Sie den Notfall unverzüglich unserem Personal. Außerhalb der Öffnungszeiten wählen Sie in Notfällen unsere allgemeine Telefonnummer +31-(0)6 20 57 81 81. Der Notfallplan liegt an der Rezeption zur Einsicht aus.

Was tun im Brandfall?

- Rufen sie 112 an und unsere Notrufnummer +31-(0)6 20 57 81 81.
- Schließen Sie Türen und Fenster.
- Verlassen Sie Ihre Unterkunft und stellen Sie sicher, dass auch alle Mitbewohner die Unterkunft schnellstmöglich verlassen.
- Wenn die Sicht durch Rauch stark eingeschränkt ist: Bewegen Sie sich möglichst nah am Boden fort.
- Sollten Sie die Unterkunft nicht mehr verlassen können, versuchen Sie sich an ein Fenster an der Straßenseite zu stellen, so dass die Feuerwehr Sie sehen kann.
- Gehen Sie auf keinen Fall in eine brennende Unterkunft zurück.
- Melden Sie sich (wenn möglich) an der Rezeption.
- Befolgen Sie in jedem Fall die Vorschriften und Anweisungen der Feuerwehr.

Apotheke

Apotheke/Etos, Hoofdstraat 10, 9451 BB Rolde, Telefonnummer +31-(0)592 24 10 70.

Notfallzentrale der Hausärzte

Benötigen Sie außerhalb der Bürozeiten dringend einen Hausarzt? Sie werden außerhalb der normalen Praxiszeiten (an Werktagen zwischen 17.00 Uhr und 08.00 Uhr, an Wochenenden zwischen Freitag 17.00 Uhr und Montag 08.00 Uhr sowie an Feiertagen) automatisch mit der Notfallzentrale verbunden. Die Notfallzentrale Centrale Huisartsdienst Drenthe ist unter folgender Telefonnummer erreichbar: 0900 - 112 0 112.

Besteht Lebensgefahr für den Patienten? Dann sofort 112 anrufen!

Erste Hilfe

An der Rezeption, in den Restaurants und im Pool sind Verbandkästen vorhanden und dort kann Erste Hilfe geleistet werden.

Arzt

Hausarztpraxis Rolde
Zuides 50a, 9451 KD Rolde

J.S. Sporel + 31-(0)592 24 12 25
G. van der Linden + 31-(0)592 24 80 52
G.J. Radstaak + 31-(0)592 24 29 13

Wenn kein Notfall vorliegt, sollten Gäste immer zunächst ihren eigenen Hausarzt um Rat fragen, bevor sie (oder wir für sie) einen Termin bei einem der oben genannten Hausärzte vereinbaren.

Hilfsdienste
Rettungswagen/Krankentransport, allgemeine Notrufnummer: 112.
Polizei, allgemeine Telefonnummer für Meldungen: 0900 - 8844.

Zahnarzt

- Tandartspraktijk, Brink 15A, 9461 AR Gieten, Telefonnummer +31-(0)592 26 15 95.
- Dental Clinics Rolde, Adolph van Ansenlaan 3A, 9451 GP Rolde, Telefonnummer +31-(0)592 24 24 29.

Krankenhaus

Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Europaweg-Zuid 1, 9401 RK Assen
Telefonnummer +31-(0)592 32 55 55.

Audiogeräte

Die Verwendung von Audiogeräten ist nur in der Unterkunft erlaubt. Die Lautstärke muss auf Zimmerlautstärke eingestellt sein, so dass außerhalb der Unterkunft nichts zu hören ist.

Bekleidungswunsch

Wir würden uns freuen, wenn Gäste weder de Havezate, De Brink und Noordermarkt im Badebekleidung und mit nacktem Oberkörper betreten würden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Besuch

Während Ihres Aufenthalts können Sie gerne Besuch empfangen. Wir bitten Sie jedoch, Ihren Besuch vorab an der Rezeption des Resorts Hof van Saksen anzumelden.

Drohnen

Aus Sicherheitsgründen und aus Rücksicht auf die Privatsphäre der Resortgäste ist der Gebrauch von Drohnen nicht erlaubt.

Entspricht bei ihrer Ankunft etwas nicht ihren Wünschen?

Sollte in Ihrer Unterkunft irgendetwas unverhofft nicht Ihren Wünschen entsprechen, dann teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft mit, so dass wir dies schnellstmöglich für Sie beheben können. Sie können uns unter Telefonnummer +31-(0)592 24 59 50 anrufen.

Fahrzeuge

Parken

Damit der authentische Charakter der sächsischen Bauernhäuser voll und ganz zur Geltung kommt, ist Resort Hof van Saksen autofrei. Alle Kraftfahrzeuge sind auf den Parkplätzen P1, P2 und P3 abzustellen. Wenn Sie eine Behinderung haben und über einen entsprechenden Ausweis verfügen, melden Sie sich bitte an der Rezeption, damit Sie eine Befreiung erhalten. Sie können dann die ausgewiesenen Behindertenparkplätze nutzen.

Elektrische Ladesäule

Insgesamt haben wir 26 Ladestationen am Hof van Saksen. Es gibt 20 Ladestationen am P1 und 6 Ladestationen am Parking Daggasten. Um allen möglichst viel Gelegenheit zum Verladen zu geben, bitten wir Sie, nach 12 Uhr auf dem Parkplatz P1 Platz für das nächste Auto zu machen. Nach 12 Stunden wird automatisch eine Verbindungsgebühr von 2,00 € pro Stunde verrechnet. Auf dem Gästeparkplatz Parking Day wird nach 6 Uhr automatisch eine Anschlussgebühr von € 2,00 pro Stunde verrechnet.

Geschwindigkeit

Im Resort gilt die niederländische Straßenverkehrsordnung. Das gesamte Resort gilt als Verkehrsberuhigte Zone. Es darf dort nur im Schrittempo gefahren werden (10 km/h).

Anhänger

Autos und Anhänger dürfen nicht bei den Bauernhäusern abgestellt werden und sollten auf einem der allgemeinen Parkplätze P1, P2 und P3 geparkt werden.

Ihre Unterkunft

Wir bitten Sie, die Ihnen zugewiesene Unterkunft mit Sorgfalt zu behandeln. In allen Unterkünften sind Rauchmelder angebracht; diese dürfen niemals deaktiviert werden. Bitte hinterlassen Sie Ihre Unterkunft bei Abreise besenrein (kein schmutziges Geschirr in der Spülmaschine, leerer Kühlschrank und Müllsäcke im dafür vorgesehenen unterirdischen Container entsorgt). Bitte entsorgen Sie Ihre Abfälle nur in den dafür vorgesehenen Containern. Aus hygienischen Gründen und um kein Ungeziefer anzulocken, dürfen Essensreste und andere verderbliche Waren niemals in Plastiktüten oder irgendwelchen Behältern in der Nähe der Unterkunft aufbewahrt werden. Sollte im Inventar etwas fehlen oder beschädigt sein, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption. Kontrollieren Sie Ihre Unterkunft vor Abreise noch einmal genau und vergessen Sie nicht, all Ihre persönlichen Sachen mitzunehmen, bevor Sie die Tür endgültig hinter sich zu ziehen.

Kameraüberwachung

Im Resort gibt es an verschiedenen Stellen eine Kameraüberwachung.

Kindersichere Steckdosen

Die Steckdosen in unseren Unterkünften sind kindersicher, da sie beim Einbau von innen gesichert wurden.

Mülltrennung

Im Resort gibt es mehrere Container, in denen Sie Ihren Abfall entsorgen können. Darüber hinaus verfügt das Resort über eine Reihe von Papiercontainern sowie Glascontainern, so dass Sie Ihren Abfall möglichst optimal trennen können. Auf der Karte erhalten Sie einen Überblick über die Standorte.

Nachtruhe

Im gesamten Resort gilt eine Nachtruhe von 22.00 bis 07.00 Uhr. Wir bitten Sie, die Nachtruhe einzuhalten. Beachten Sie auch, dass im Resort Kinder anwesend sind, die schon weit vor 22.00 Uhr schlafen.

Rauchfrei

Im Resort Hof van Saksen gibt es einige rauchfreie Bereiche wie die Terrassen unserer Gastronomie und das Gebiet rundum De Brink. Auch das Rauchen von E-Zigaretten ist hier nicht gestattet. Es gibt jedoch bei den rauchfreien Bereichen eine Raucher-säule. Dort ist das Rauchen gestattet. Den Weg in Richtung einer rauchfreien Generation gehen wir gemeinsam.

Reetdächer auf dem Bauernhaus

Unsere Reetdächer haben besondere Ohren, auch Eselsohren genannt. Diese sind schön anzusehen, aber passen Sie bitte auf, dass Sie sich nicht Ihren Kopf stoßen. Denn es ist ja bekannt, wie störrische Esel ausschlagen...

See

- Der See ist nicht bewacht.
- Das Baden und Spielen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Tauchen ist nicht erlaubt.
- Das Angeln ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Fischteichen gestattet, wie auf dem Plan angegeben.
- Die Höchsttiefe des Sees beträgt circa 2,5 Meter. Die Tiefe bei der Abtrennungslinie beträgt circa 0,75 Meter.
- Am Strand sind Hunde nicht gestattet.
- Am Strand sind Radfahren oder Lagerfeuer nicht gestattet.
- Die Nutzung der Fähre erfolgt vollständig auf eigenes Risiko.
- Es ist nicht erlaubt, motorisierte Fahrzeuge auf dem Freizeitsee oder schwimmende Elemente wie Boote für mehr als 6 Personen zu benutzen.

Sicherheit

Vermeiden Sie Enttäuschungen und lassen Sie Geld oder Wertsachen während Ihrer Abwesenheit nicht in Ihrem Auto oder Ihrer Unterkunft zurück! Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Zelte, aufblasbare Jacuzzis sowie aufblasbare Schwimmbecken (100x200 cm) bei ihrer Unterkunft aufzustellen.

Störungen

Sollte in Ihrer Unterkunft eine technische Störung auftreten, melden Sie dies bitte unserem Rezeptionspersonal. Wir werden die Störung dann schnellstmöglich beheben (lassen). Ist die Rezeption geschlossen, können Sie (in dringenden Fällen) den diensthabenden Mitarbeiter über unsere allgemeine Telefonnummer +31-(0)592 24 59 50 anrufen.

Verwendung von Grill, Gasflaschen und offenem Feuer

Aus Sicherheitsgründen ist offenes Feuer verboten. Die Verwendung eines Grills ist erlaubt, wenn ein Eimer Wasser vorhanden ist und der Grill nicht unter dem Vordach steht. Um Rauch und Hitze am Dachrand zu vermeiden, bitten wir Sie, den Grill nicht auf der Terrasse aufzustellen.

Zahlungsmöglichkeiten

Im Resort können Sie überall in bar zahlen (bis zu 200-Euro-Banknoten) oder mit Ihrer Bank- oder EC-Karte sowie mit VISA und Mastercard.

Zum Schluss

Im Falle eines Verstoßes gegen die Vorschriften und/oder der Nichteinhaltung von Anweisungen des Personals hat das Resort Hof van Saksen das Recht, den Mieter und jeden anderen Benutzer aus dem Resort zu verweisen.

Alkohol

Der Konsum von Alkohol ist nur in Ihrer Unterkunft, in den Restaurants und im Spa- & Wellnessbereich erlaubt. Gäste, die außerhalb der angegebenen Orte unter Alkoholeinfluss stehen, können des Resorts verwiesen werden. Personen unter 18 Jahren ist der Konsum von Alkohol untersagt.

Eigentum

Betrug, mutwillige Zerstörung/Sachbeschädigung oder Diebstahl von Eigentum des Resorts Hof van Saksen, von Mitarbeitern oder Mitgästen werden nicht geduldet. In einem solchen Fall wird immer Anzeige bei der Polizei erstattet. Das Resort Hof van Saksen behält sich das Recht vor, Durchsuchungen durchzuführen. Schäden an Eigentum des Resorts Hof van Saksen oder von Mitgästen sind grundsätzlich vom Täter zu ersetzen.

Unangemessenes Verhalten

Das Resort Hof van Saksen duldet keinerlei Form unangemessenen Verhaltens gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitern. Wenn Sie sich unangemessenen Verhaltens schuldig machen, behält sich das Resort Hof van Saksen das Recht vor, Ihnen den Zugang zum Resort zu verweigern oder Sie des Resorts zu verweisen. Drohendes, aggressives, gewalttätiges und/oder grobes Verhalten gegenüber anderen Gästen oder Mitarbeitern wird unter keinen Umständen gebilligt.

Betäubungsmittel:

Der Konsum und/oder Verkauf von Drogen/-Betäubungsmitteln ist im Resort Hof van Saksen streng verboten und führt zur sofortigen Verweisung aus dem Resort. Darüber hinaus ist es nicht erlaubt, Waffen oder Sprengstoff mit ins Resort Hof van Saksen zu bringen.

Die Resort Verordnungen liegt an der Rezeption zur Einsicht aus.

